



MEDIÇÃO INDIVIDUALIZADA

TUTORIAL DE ORIENTAÇÃO PARA PREENCHIMENTO DOS DADOS DAS UNIDADES HABITACIONAIS

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CONTATOS SOBRE DÚVIDAS NO PREENCHIMENTO:

Setor de Controle e Processamento de Dados

Telefones: (16) 3373 6440 E-mail: scpd@sacaocarlos.com.br

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 08:30 às 11:30hs e das 14:30hs às 17:30 hs

www.saaesaocarlos.com.br

Introdução:

Este tutorial tem a finalidade de auxiliar os interessados (Síndicos e Administradores), no pré-cadastro das unidades habitacionais, cujo cadastramento faz parte da documentação obrigatória para o requerimento junto ao SAAE para utilizar a medição individualizada de água em condomínios verticais e horizontais, residenciais e comerciais, conforme Lei Nº 14.258/2007 e Resolução normativa (SAAE) nº 06 de 01/09/2014.

[Clique para baixar a Resolução](#)

[Clique para baixar a Lei nº 14.258/2007](#)

Cadastro de Condomínio

1 – Solicitação de Cadastro de Condomínio (Agência Condomínio)



The image shows a web interface for SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto) in São Carlos. At the top is the SAAE logo with the text 'Serviço Autônomo de Água e Esgoto' and 'SÃO CARLOS'. Below the logo is the title 'Login - Condomínio'. The form contains a dropdown menu labeled 'Condomínio', a password field labeled 'Senha' with a search icon, and a green 'Entrar' button with a right arrow. At the bottom of the form, a red-bordered box highlights the text 'Clique aqui para registrar um condomínio'. At the very bottom of the page, the copyright notice '2023 © CEBI Informática' is visible.

SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SÃO CARLOS

Login - Condomínio

Condomínio

Senha

Entrar →

Clique aqui para registrar um condomínio

2023 © CEBI Informática

Tela de Solicitação de Cadastro

Obs.: O “tipo condomínio” informado impactará no cadastro de ligações secundárias futuramente.

Cadastro de condomínio

Informe os dados abaixo:

Nome Condomínio: *

Tipo Condomínio: *

CDC Principal: *

DV: *

Validar

Voltar

Solicitar cadastro

Necessário informar e validar um cdc e dv existente que não esteja associado a outro condomínio

Obs.: O “tipo condomínio” informado impactará no cadastro de ligações secundárias futuramente.

Cadastro de condomínio

Informe os dados abaixo:

Nome Condomínio: *

A Condomínio Testando

Tipo Condomínio: *

Horizontal

CDC Principal: *

4301

DV: *

1

Validar

Endereço: *

200001 - VIA DE ACESSO 01

Número: *

1

Complemento:

Complemento

Bairro: *

21261 - COND. MORADAS SÃO CARLOS I (São Carlos)

Cep: *

13560-000

Cidade: *

São Carlos

UF: *

SP

Responsável

Informe seus dados pessoais abaixo:

Nome Completo: *

A Nome Teste

CPF/CNPJ: *

418.232.290-85

E-mail: *

teste@teste.com

Confirmação de E-mail: *

teste@teste.com

RG:

RG

Qualificação: *

Administrador

Telefone:

Telefone - (11) 9999-9999

Celular:

Celular - (11) 99999-9999

Voltar

Solicitar cadastro

Obs.: Após preencher os campos obrigatórios e clicar em “solicitar cadastro”, o sistema enviará um e-mail com os dados básicos da solicitação para o responsável da solicitação e para o e-mail do setor de cadastro comercial cadastro@saaesaocarlos.com.br **que receberá o aviso de cadastro do condomínio.**

Caso houver alguma inconsistência a solicitação será rejeitada.

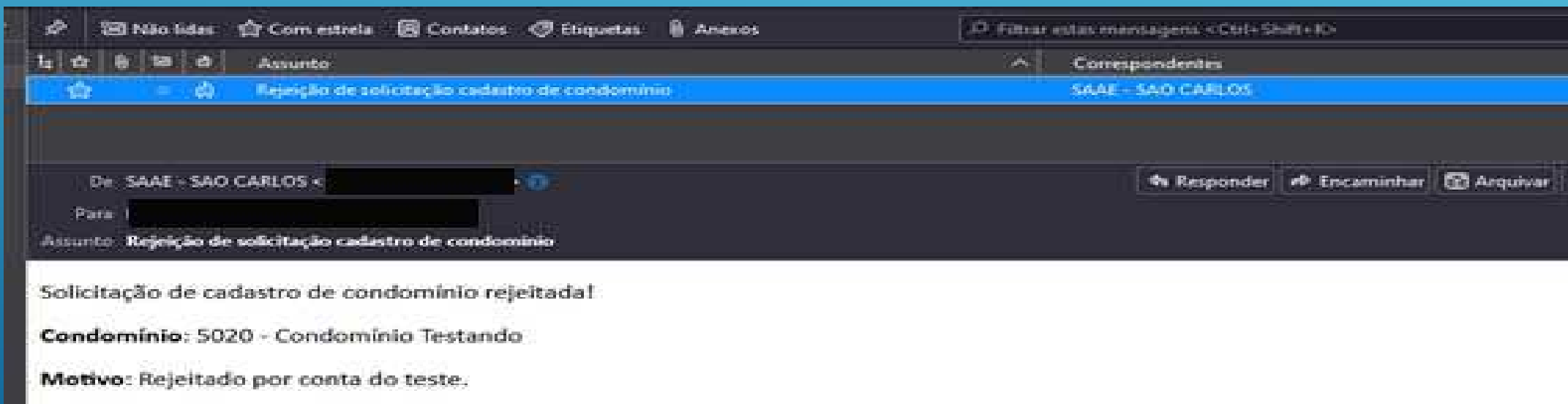
Rejeitar Solicitação

Motivo *

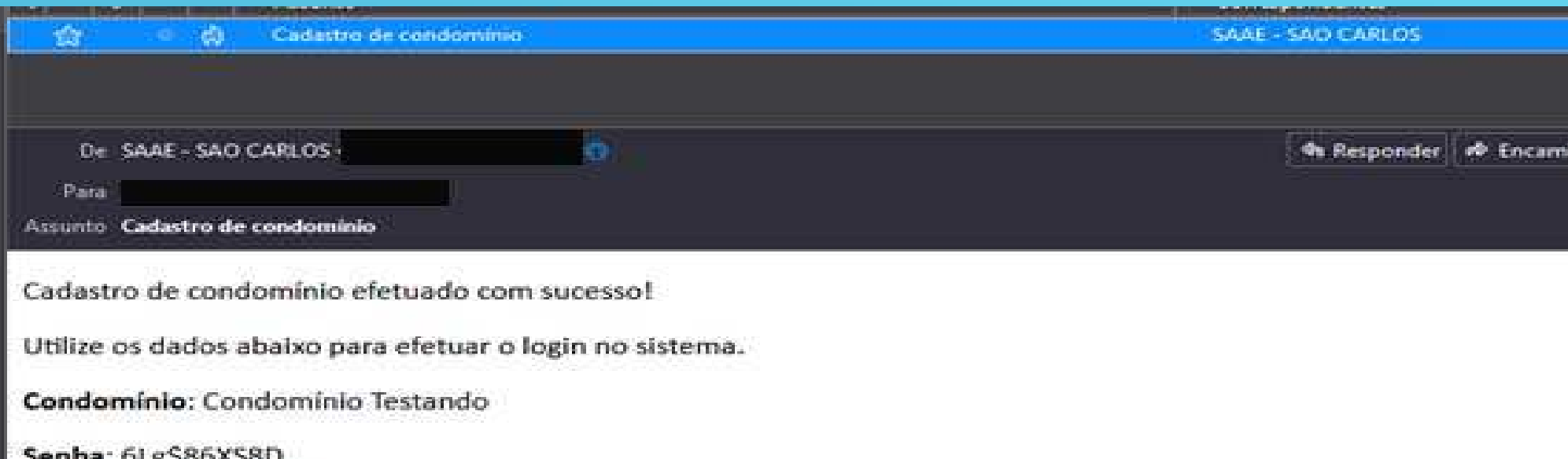
Motivo da Rejeição

Cancelar Rejeitar

Obs.: Será enviado um e-mail ao responsável da solicitação informando-o do motivo da rejeição.



Caso as informações da solicitação estejam corretas e os campos complementares estejam preenchidos corretamente, o condomínio será criado e um e-mail será enviado ao responsável da solicitação informando o login e senha para acesso ao sistema.



2 – Cadastro das ligações secundárias (Unidades individualizadas do Condomínio) na Agência Condomínio.




The image shows a web interface for SAAE São Carlos. At the top left is the logo for SAAE São Carlos, which includes the text "SAAE Serviço Autônomo de Água e Esgoto SÃO CARLOS". Below the logo is a form titled "Login - Condomínio". The form contains a search input field with the text "Condomínio Testando" and a dropdown menu showing "Testando" and "Condomínio Testando". To the right of the search field is a magnifying glass icon. Below the search field is a green button labeled "Entrar" with a right-pointing arrow. At the bottom of the form is a link that says "Clique aqui para registrar um condomínio". At the very bottom of the page, there is a copyright notice: "2023 © CEBI Informática".

Obs.: A alteração de senha do condomínio pode ser realizada através da tela aberta pela opção destacada em amarelo, ou por dentro do projeto Principal, na tela de edição de condomínio.

The screenshot displays the SAAE São Carlos web portal interface. The top left corner features the SAAE logo and the text 'Serviço Autônomo de Água e Esgoto SÃO CARLOS'. The top right corner includes a link for 'Problema na Agência?' and a user profile dropdown menu for 'Condomínio Testando'. The main navigation menu on the left lists 'Auto Leitura', 'Envios efetuados', and 'Ligações Secundárias', with the latter highlighted by a red box. The central content area is titled 'Agência Virtual' and contains two main cards: 'Auto Leitura' (blue) and 'Ligações Secundárias' (green), both with 'VER MAIS' buttons and right-pointing arrows. The 'Ligações Secundárias' card is highlighted with a red box. Below this section, a 'CONDOMÍNIO' section shows the name 'Nome: Condomínio Testando'. A yellow box highlights the 'Alterar Senha' option in the user profile dropdown menu, with a 'Sair' option below it.

Obs.: A alteração de senha do condomínio pode ser realizada através da tela aberta pela opção destacada em amarelo, ou por dentro do projeto Principal, na tela de edição de condomínio.

Tela de Ligações Secundárias



Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SAO CARLOS

[Auto Leitura](#)
[Envios efetuados](#)
[Ligações Secundárias](#)

[Problema na Agência?](#) [Condomínio Testando](#)

Ligações Secundárias Lista de Ligações Secundárias

[Início](#) > [Ligações Secundárias](#) > [Lista](#) Ações

Incluir Ligação

10 resultados por página Pesquisar

Logradouro	Número	Complemento	Status	Opções
Nenhum registro encontrado				

Mostrando 0 até 0 de 0 registros Anterior Próximo

Concluir e Enviar Incluir Ligação

Tela de inclusão de Ligação Secundária

The screenshot shows the SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto) web interface for including a secondary connection. The page title is "Ligações Secundárias" and the sub-page is "Incluir Ligação Secundária". The breadcrumb trail is "Início > Ligações Secundárias > Incluir Ligação Secundária". The left sidebar contains navigation options: "Auto Leitura", "Envios efetuados", and "Ligações Secundárias". The main content area is titled "Incluir Ligação Secundária" and has two tabs: "Geral" (selected) and "Consumidores".

Dados do Condomínio

Código Condomínio: *	Tipo Condomínio: *	CDC Principal: *
5020	Horizontal	4301

Dados do Imóvel

Código Logradouro: *	Logradouro: *
Selecione um valor..	Logradouro
Número: *	Complemento:
Número	Complemento
Cep: *	

Obs.: Dependendo do tipo de condomínio selecionado na solicitação do cadastro de condomínio, os dados de endereço do imóvel virão preenchidos (Vertical) ou virão abertos para edição (Horizontal). Essa regra é válida também para a edição das ligações secundárias.

SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SAO CARLOS




Problema na Agência? Condomínio Testando

Ligações Secundárias

Lista de Ligações Secundárias

Início > Ligações Secundárias > Lista

10 resultados por página

Logradouro	Número	Complemento	Status	Opções
Rua ACÁCIAS, DAS	1		EM ANDAMENTO	  

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

Concluir e Enviar

Incluir Ligação

Imprimir Listagem

Incluir Ligação

Obs.: Com ligações secundárias incluídas, é possível visualizar seus detalhes, editar ou excluir as mesmas (dependendo do status). É possível também imprimir a listagem de ligações associadas ao condomínio.

Obs. 2: Só será possível editar ou excluir uma ligação secundária caso seu status seja igual a “EM ANDAMENTO”, “NÃO APROVADO” ou “FALHA”.

Tela de detalhes de Ligação Secundária


The screenshot displays the SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto) web interface for São Carlos. The page title is "Ligações Secundárias" with a subtitle "Detalhes da Ligação Secundária". The breadcrumb trail is "Início > Ligações Secundárias > Detalhes da Ligação Secundária". The left sidebar contains navigation options: "Auto Leitura", "Envios efetuados", and "Ligações Secundárias". The top right corner has a search bar "Problema na Agência?" and a user profile "Condomínio Testando". A dropdown menu "Ações" is open, showing "Incluir Ligação" and "Ver Lista". The main content area is titled "Detalhes da Anistia" and has two tabs: "Geral" (selected) and "Consumidores". Under the "Dados do Condomínio" section, the following information is displayed:

Código Condomínio: 5020	Tipo Condomínio: Horizontal	CDC Principal: 4301	Status: EM ANDAMENTO
Código Logradouro: 200003	Logradouro: Rua ACÁCIAS, DAS		
Número: 1	Complemento:		
Cep: 13566-530			

Below this is the "Dados da Ligação" section, which includes:

Matrícula: 515050481	Identificação: 12248120591051
-----------------------------	--------------------------------------

Tela de edição de Ligação Secundária



SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SAO CARLOS

[Problema na Agência?](#) [Condomínio Testando](#)

- Auto Leitura
- Envios efetuados
- Ligações Secundárias

Ligações Secundárias

Alterar Ligação Secundária

Início > Ligações Secundárias > Alterar Ligação Secundária

Ações

Alterar Ligação Secundária

Geral **Consumidores**

Dados do Condomínio




Código Condomínio: *	Tipo Condomínio: *	CDC Principal: *	Status: *
5020	Horizontal	4301	EM ANDAMENTO

Dados do Imóvel

Código Logradouro: *	Logradouro: *
200003 - ACÁCIAS, DAS	Rua ACÁCIAS, DAS
Número: *	Complemento:
1	Complemento
Cep: *	
13566-500	

Conclusão e envio de Ligação Secundária

The screenshot shows the SAAE web application interface. The header includes the SAAE logo (Serviço Autônomo de Água e Esgoto - São Carlos) and navigation links for 'Auto Leitura', 'Envios efetuados', and 'Ligações Secundárias'. The main content area is titled 'Ligações Secundárias' and shows a list of records. The table has columns for 'Logradouro', 'Número', 'Complemento', 'Status', and 'Opções'. The first record is 'Rua ACÁCIAS, DAS' with 'Número' 1 and 'Status' 'EM ANDAMENTO'. Below the table, there is a 'Mostrando de 1 até 1 de 1 registros' indicator and navigation buttons for 'Anterior', '1', and 'Próximo'. At the bottom of the table area, there is a button labeled 'Concluir e Enviar' (highlighted with a red box) and another button labeled 'Incluir Ligação'.

Logradouro	Número	Complemento	Status	Opções
Rua ACÁCIAS, DAS	1		EM ANDAMENTO	  

Obs.: Para continuar o cadastro de ligações secundárias é necessário concluir e enviar as ligações para o projeto Principal através do botão “Concluir e Enviar” que apenas ficará habilitado caso haja ligações com o status “EM ANDAMENTO”. Ao concluir e enviar as ligações, a listagem das mesmas será impressa junto com o requerimento.

Exemplo Listagem de Ligação Secundária



Listagem Condomínios

Condomínio

CDC Principal	
CDC Principal: 4301 (Condomínio Horizontal)	
Responsável: Nome Teste (Administrador)	E-mail: jp.lorente@cebi.com.br
CPF/CNPJ: 41823229085	RG:
Condomínio Horizontal Cadastrado em: 01/03/2023	

Unidades do Condomínio

Proprietário	RG	CPF/CNPJ	Matricula	Compl. Inv.	Inscrição Municipal	Nr. Hidrômetro	Lote	Quadra
Nome Proprietário	5005150-X	00087955091	515050481		81006498101	Y12F215272	123	1

Total de Registros: 1

Legenda (Status):	 FALHA / NÃO APROVADO
	 EM ANDAMENTO
	 APROVAÇÃO
	 IMPORTAR / IMPORTADO

3 -Deverá ser preenchido o REQUERIMENTO DE INDIVIDUALIZAÇÃO. Exemplo Requerimento:

REQUERIMENTO DE INDIVIDUALIZAÇÃO

O Condomínio **Condomínio Testando**, localizado à Rua VIA DE ACESSO 01 n° 1, bairro COND. MORADAS SÃO CARLOS I (São Carlos), no município de São Carlos - SP, cadastrado junto ao SAAE sob CDC-DV n° **4301-1**, vem através do(a) Sr.(a) **Nome Teste**, portador(a) do RG n° e CPF/MF n° 41823229085, telefone n° (qualificação) **Administrador(a)**, requer a **INDIVIDUALIZAÇÃO** do referido Condomínio, cujas derivações são objetos do CDC-DV supracitado.

Termos em que
pede Deferimento.

São Carlos, 1 de Março de 2023

Nome Teste

E-Mail: jp.lorente@cebi.com.br

Telefone:

Celular:

4- Com os documentos impressos através do sistema, o interessado deverá também atender as demais exigências da resolução nº 06 de 01/09/2014 e comparecer em uma das Unidades de Atendimento ao Usuário para protocolar o pedido de medição individualizada.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES, CONSULTE A AGÊNCIA VIRTUAL NO SITE DO SAAE OU ATRAVÉS DOS CANAIS DISPONÍVEIS

**Atendimento presencial somente com prévio agendamento por meio do site
www.saaesaocarlos.com.br**

ou

**Atendimento gratuito ao usuário: 0800-300-1520
WhatsApp: 16 99638-3058**

UNIDADES DE ATENDIMENTO

DISTRITO DE SANTA EUDÓXIA

Rua Cristóvão Martinelli, 22 — Horário: 2ª a 6ª das 08:30h às 16:30h.

CIDADE ARACY

Rua Lucy Serillo, 155 — Horário: 2ª a 6ª das 08:30h às 16:30h.

VILA PRADO

Rua Bernardino de Campos, 636 — Horário: 2ª a 6ª das 08:30h às 16:30h.

CENTRO

Rua Sete de Setembro, 2152 — Horário: 2ª a 6ª das 08:30h às 16:30h.

FIM