

ANEXO II

LAYOUT – MODELO DOS IMPRESSOS

The image shows the layout of a process cover (Capa de Processo). It features a large blue rectangular area on the left. On the right side, there is a small SAAE logo with the text "Serviço Autônomo de Água e Esgoto" and "SÃO CARLOS". Below the logo is a large brown rectangular area. At the bottom right, there is a table titled "Movimentação" with columns for DATA, ÓRGÃO, and RUBRICA, repeated twice. The table has 10 rows.

Movimentação					
DATA	ÓRGÃO	RUBRICA	DATA	ÓRGÃO	RUBRICA

Figura 1: Capa de Processo.

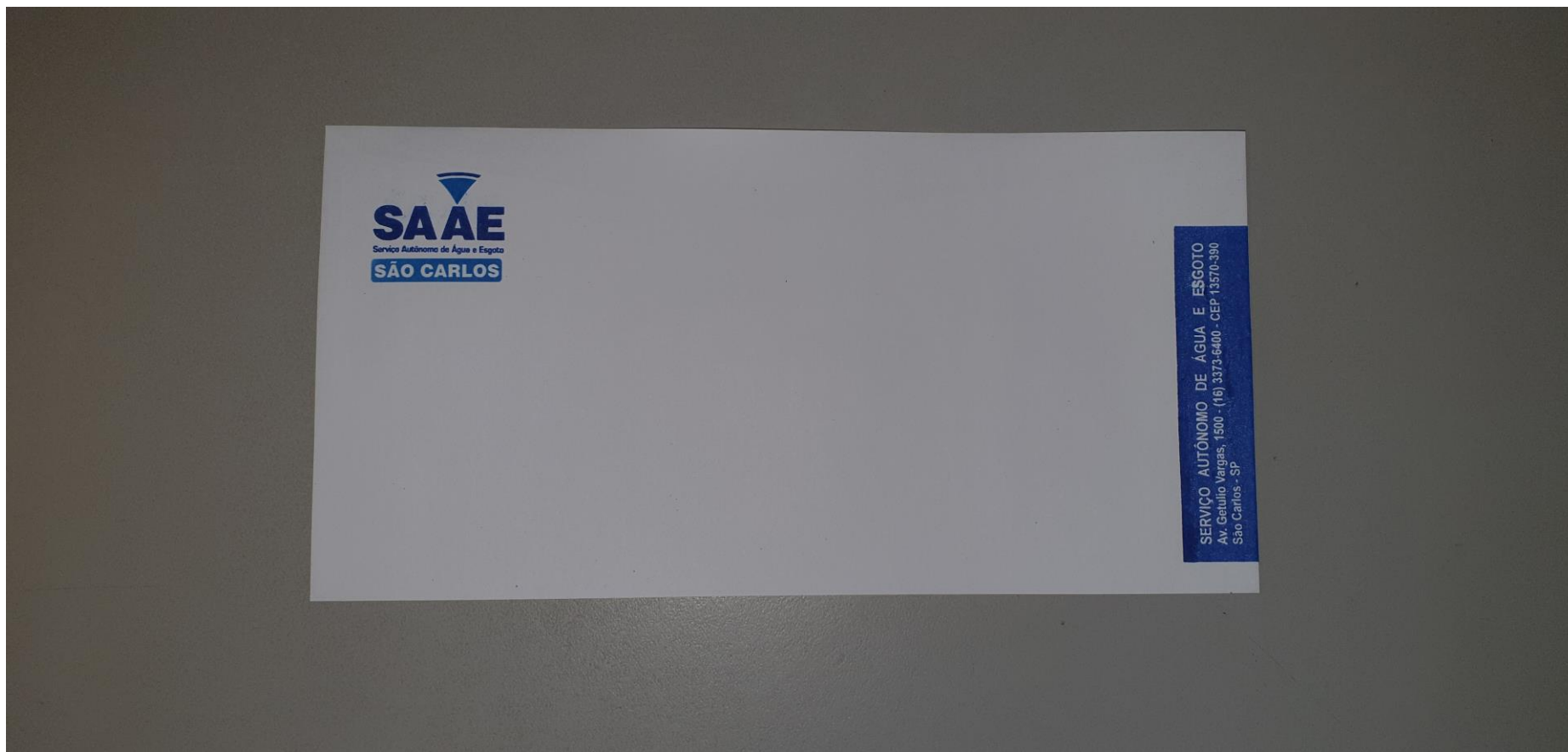


Figura 2: Envelope Ofício sem janela.



Figura 3: Envelope Ofício com Janela.

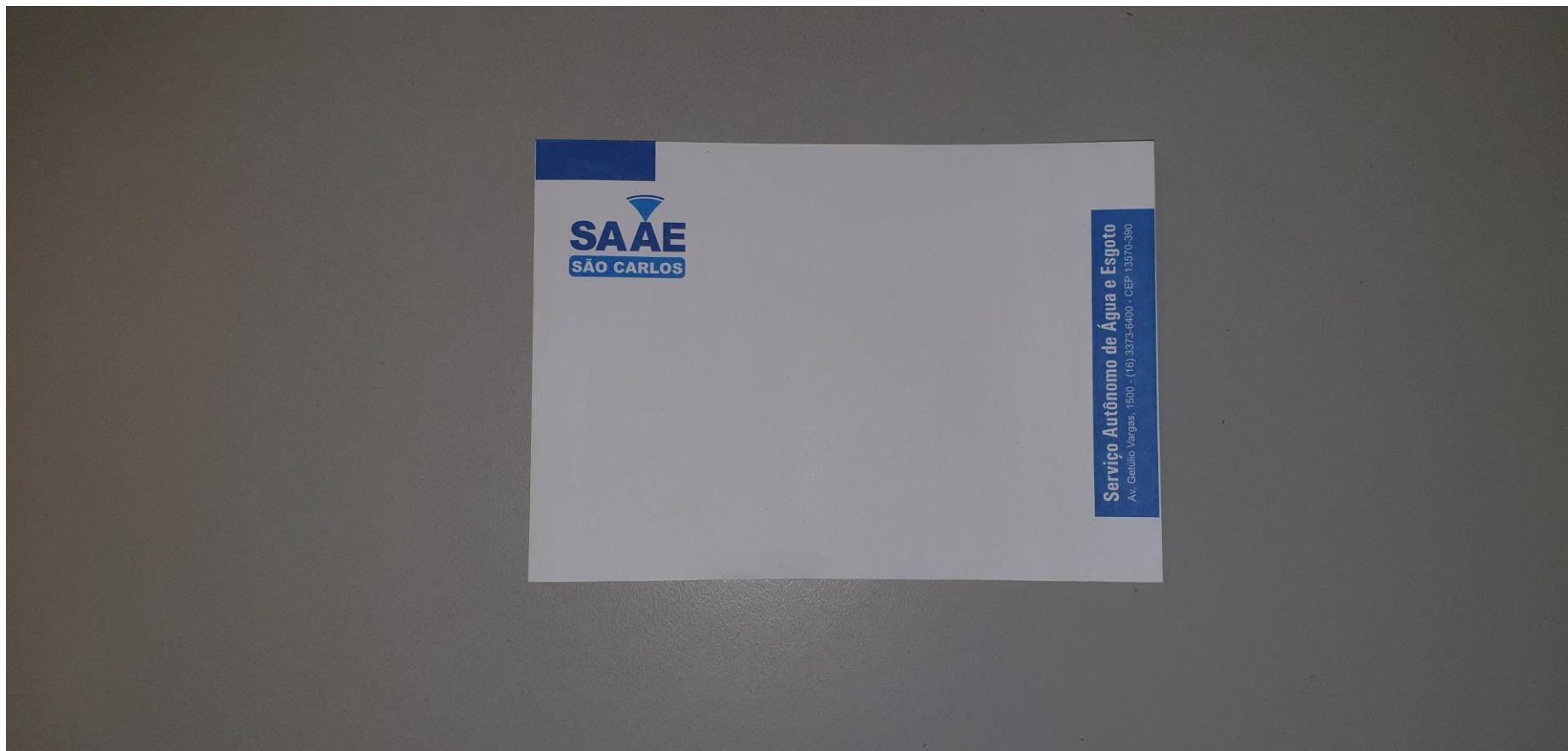


Figura 4: Envelope Carta sem janela.



Figura 5: Envelope Carta com janela.

Movimentação

de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____
de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____	de: _____ data: _____	para: _____ visto: _____

SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SÃO CARLOS

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Av. Getúlio Vargas, 1500 - (16) 3373-6400 - CEP 13570-390
São Carlos - SP

Figura 6: Envelope Saco com Grade de Controle.

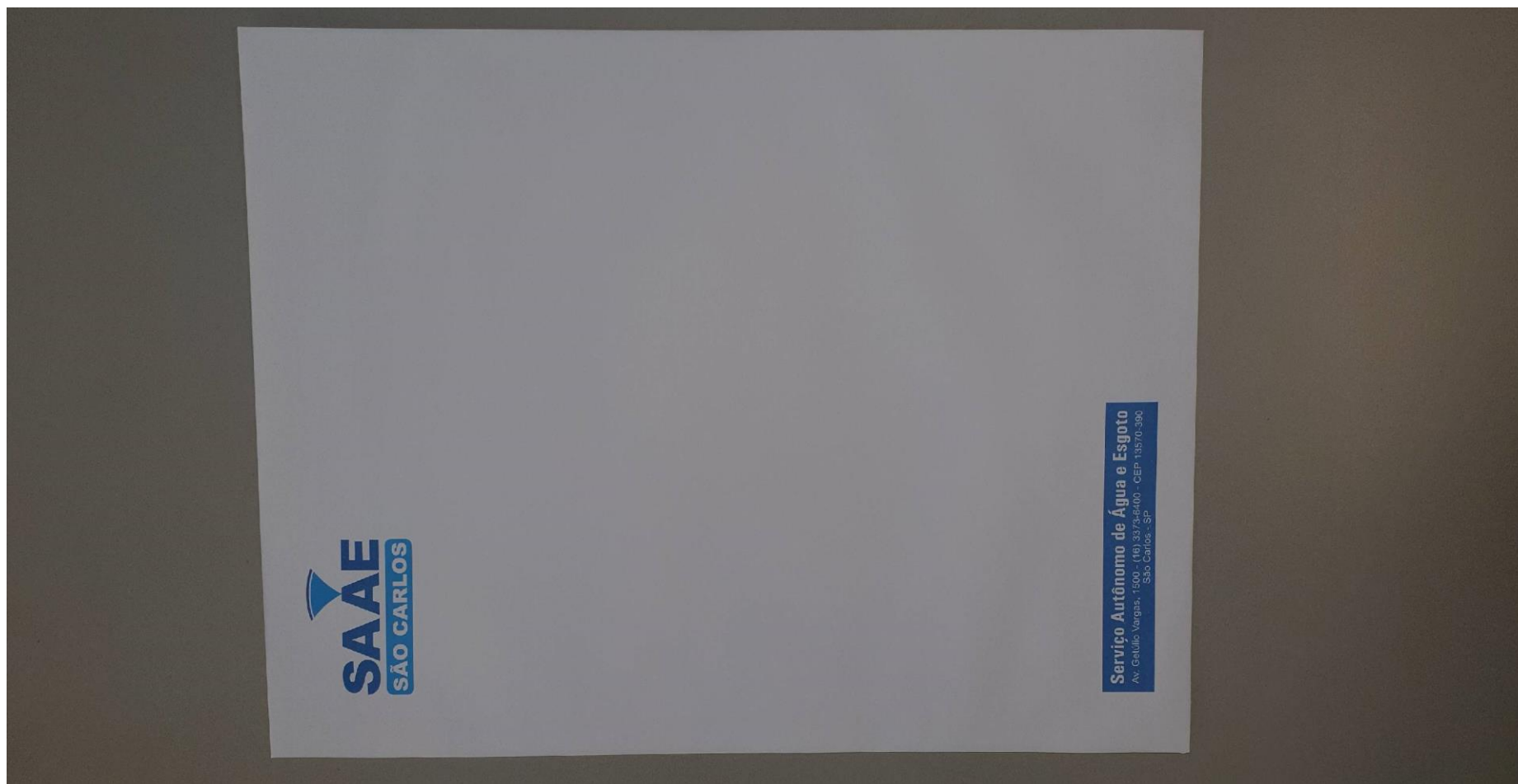


Figura 7: Envelope Saco Médio.

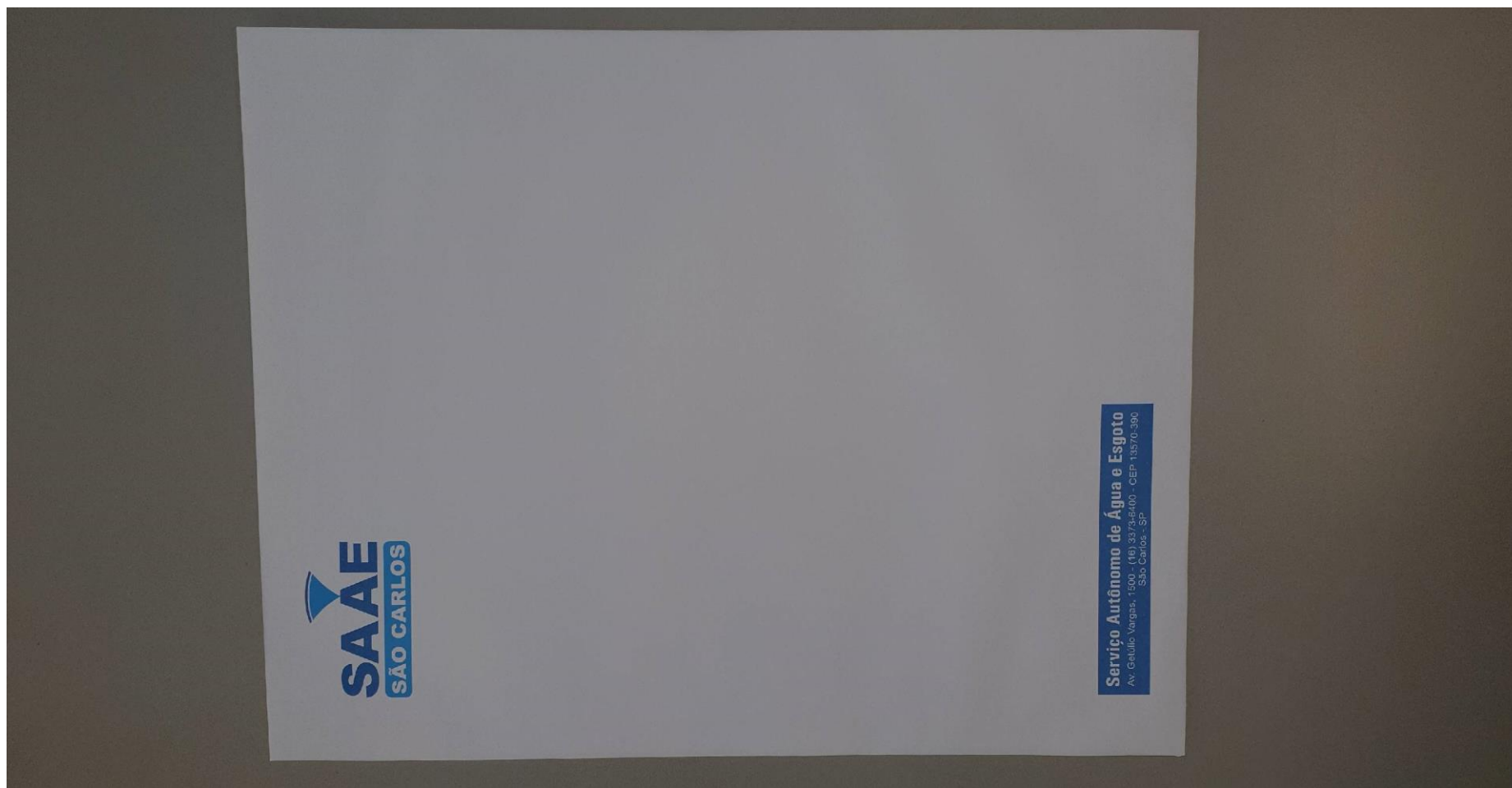


Figura 8: Envelope Saco Grande.

SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SÃO CARLOS

ORDEM DE SERVIÇO


Sr.: _____
Rua: _____
Bairro: _____

SERVIÇOS: _____

São Carlos, ____/____/____

ENCANADOR _____ USUÁRIO _____

Figura 9: Talão de Ordem de Serviço.

 SAAE <small>Serviço Autônomo de Água e Esgoto</small> SÃO CARLOS	Ficha de Controle Diário de Viaturas	Carro N.º	Placas	Km Inicial	Data
---	--------------------------------------	-----------	--------	------------	------

Nome Completo do Motorista	Hora Saída	Destino	Hora Chegada	Km Chegada	Visto da Portaria	
					Saída	Chegada

OBS.: _____

Figura 10: Ficha de Controle de Viaturas.

CONTROLE OPERACIONAL DA CENTRÍFUGA			
DATA	TURNO	CENTRÍFUGA	OPERADORES:
INOPERANTE (DESCREVER O MOTIVO)			
CHECK LIST OPERACIONAL (QUANDO EM OPERAÇÃO)			
HORAS TRABALHADAS:			
		1	2
FREQÜÊNCIA DAS BOMBAS:		hs	hz
		hs	hz
		hs	hz
TORQUE CENTRÍFUGA:		VAZÃO DE LODO:	
VR REAL:		%	%
VEL. DIF. DE BASE:		RPM	RPM
VAZÃO DE ÁGUA:		RPM	RPM
CONS. DE POLÍMERO:		L/H	L/H
VAZÃO DE SOLUÇÃO:		hz	hz
		L/H	L/H
QUANTIDADE DE CAÇAMBAS CHEIAS NO TURNO:			
RETROLAVAGEM:		SIM ()	NÃO ()
NÍVEL APROXIMADO DO TANQUE DE LODO AO FIM DO TURNO:		Com água de REUSO	
		SIM () NÃO ()	
CONTROLE OPERACIONAL DA CENTRÍFUGA			
DATA	TURNO	CENTRÍFUGA	OPERADORES:
INOPERANTE (DESCREVER O MOTIVO)			
CHECK LIST OPERACIONAL (QUANDO EM OPERAÇÃO)			
HORAS TRABALHADAS:			
		1	2
FREQÜÊNCIA DAS BOMBAS:		hs	hz
		hs	hz
		hs	hz
TORQUE CENTRÍFUGA:		VAZÃO DE LODO:	
VR REAL:		%	%
VEL. DIF. DE BASE:		RPM	RPM
VAZÃO DE ÁGUA:		RPM	RPM
CONS. DE POLÍMERO:		L/H	L/H
VAZÃO DE SOLUÇÃO:		hz	hz
		L/H	L/H
QUANTIDADE DE CAÇAMBAS CHEIAS NO TURNO:			
RETROLAVAGEM:		SIM ()	NÃO ()
Com água de REUSO		SIM () NÃO ()	

Figura 11: (a) Frente - Formulário ETE Monjolonho - Checklist.

CONTROLE OPERACIONAL DA CENTRIFUGA			
DATA	TURNO	CENTRIFUGA	OPERADORES:
INOPERANTE (DESCREVER O MOTIVO)			
CHECK LIST OPERACIONAL (QUANDO EM OPERAÇÃO)			
HORAS TRABALHADAS:			
Horário	1	2	
FRÉQUENCIA DAS BOMBAS:	hs	hz	
	hs	hz	VAZÃO DE LODO:
	hs	hz	m³/h
TORQUE CENTRIFUGA:			m³/h
VR REAL:			%
VEL. DIF. DE BASE:			RPM
VAZÃO DE ÁGUA:			RPM
CONS. DE POLÍMERO:			L/H
VAZÃO DE SOLUÇÃO:			hz
			L/H
QUANTIDADE DE CAÇAMBAS CHEIAS NO TURNO:			
RETROLAVAGEM:	SIM ()	NÃO ()	Com água de REUSO
NÍVEL APROXIMADO DO TANQUE DE LODO AO FIM DO TURNO:			SIM () NÃO ()
CONTROLE OPERACIONAL DA CENTRIFUGA			
DATA	TURNO	CENTRIFUGA	OPERADORES:
INOPERANTE (DESCREVER O MOTIVO)			
CHECK LIST OPERACIONAL (QUANDO EM OPERAÇÃO)			
HORAS TRABALHADAS:			
Horário	1	2	
FRÉQUENCIA DAS BOMBAS:	hs	hz	
	hs	hz	VAZÃO DE LODO:
	hs	hz	m³/h
TORQUE CENTRIFUGA:			m³/h
VR REAL:			%
VEL. DIF. DE BASE:			RPM
VAZÃO DE ÁGUA:			RPM
CONS. DE POLÍMERO:			L/H
VAZÃO DE SOLUÇÃO:			hz
			L/H
QUANTIDADE DE CAÇAMBAS CHEIAS NO TURNO:			
RETROLAVAGEM:	SIM ()	NÃO ()	Com água de REUSO
NÍVEL APROXIMADO DO TANQUE DE LODO AO FIM DO TURNO:			SIM () NÃO ()

Figura 11: (b) Verso - Formulário ETE Monjolinho - Checklist.

CHECK LIST DO SISTEMA SUPERVISÓRIO – ETE MONJOLINHO

Nome:	Data:	Dia:()	Noite:()	Madrugada:()	Hora:
TRATAMENTO PRELIMINAR					
GM-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP LIG
GM-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP DES
PM-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP LIG
PM-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP DES
Observações					
ELEVATORIA 1					
XV-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP FECH
GM-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
BH-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
ELEVATORIA 2					
XV-02-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP FECH
XV-02-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP FECH
BH-02-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
BH-02-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
ELEVATORIA 3					
XV-03-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP FECH
BH-03-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
BH-03-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
CASA DE SATURAÇÃO					
BC-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
BC-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
CO-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
CO-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
CO-01-03 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
DOSAGEM DE SODA					
BD-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
BD-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
SISTEMA THOR (CASA DE QUIMICA)					
BD-02-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
BD-02-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
E3					
GRA	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
GR-B	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
BS-A	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
BS-B	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
BS-C	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
MX-A	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
Nome:					
Data:					
TRATAMENTO PRELIMINAR					
GM-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP LIG
GM-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP DES
PM-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP LIG
PM-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP DES
Observações					
ELEVATORIA 1					
XV-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP FECH
GM-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
BH-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
ELEVATORIA 2					
XV-02-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP FECH
XV-02-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP FECH
BH-02-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
BH-02-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
ELEVATORIA 3					
XV-03-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	TP FECH
BH-03-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
BH-03-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	NV DES
CASA DE SATURAÇÃO					
BC-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
BC-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
CO-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
CO-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
CO-01-03 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
DOSAGEM DE SODA					
BD-01-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
BD-01-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
SISTEMA THOR (CASA DE QUIMICA)					
BD-02-01 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
BD-02-02 LOC	REM	LIG	DES	MAN	VAZAO
E3					
GRA	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
GR-B	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
BS-A	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
BS-B	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
BS-C	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES
MX-A	LOC	LIG	DES	MAN	TP DES

Figura 12: (a) Frente - Formulário ETE Monjolinho - Supervisório.

CHECK LIST DO SISTEMA SUPERVISORIO – ETE MONJOLINHO

Nome:	Data:	Dia:()	Noite:()	Madrugada:()	Hora:
TRATAMENTO PRELIMINAR					
GM-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
GM-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
PM-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
PM-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
Vazão	I/s	OBSERVAÇÕES			
ELEVATORIA 1					
XV-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
ELEVATORIA 2					
XV-02-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
XV-02-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-02-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-02-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
ELEVATORIA 3					
XV-03-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-03-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-03-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
CASA DE SATURACAO					
BC-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BC-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
CO-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
CO-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
CO-01-03 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
DOSAGEM DE SODA					
BD-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BD-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
SISTEMA THOR (CASA DE QUIMICA)					
BD-02-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BD-02-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
E3					
GR-A LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
GR-B LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BS-A LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BS-B LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BS-C LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
MX-A LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
TRATAMENTO PRELIMINAR					
GM-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
GM-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
PM-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
PM-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
Vazão	I/s	OBSERVAÇÕES			
ELEVATORIA 1					
XV-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
ELEVATORIA 2					
XV-02-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
XV-02-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-02-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-02-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
ELEVATORIA 3					
XV-03-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-03-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BH-03-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
CASA DE SATURACAO					
BC-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BC-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
CO-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
CO-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
CO-01-03 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
DOSAGEM DE SODA					
BD-01-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BD-01-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
SISTEMA THOR (CASA DE QUIMICA)					
BD-02-01 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BD-02-02 LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
E3					
GR-A LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
GR-B LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BS-A LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BS-B LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
BS-C LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO
MX-A LOC	REM	LIG	DESL	MAN	AUTO

Figura 12: (b) Verso - Formulário ETE Monjolinho - Supervisorio.

CHECK LIST OPERACIONAL – ETE MONJOLINHO

Nome: _____ Turno: Manhã: () Tarde: () Noite: () Data: _____ Hora: _____

Nº	LOCAL		OPERANDO	QUANT. LIXO	LIMPEZA
	GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA	CANAL 1 ()			
1	GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
2	GRADE FINE E CORREIA TRANSPORTADORA	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
3	CANAL 1 ()	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
4	CUSH – CUSH	CANAL 1 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
5	PONTE	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
6	BOMBA DE AREIA	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
7	BOMBA DOSADORA DE CAL / TANQUE DE CAL	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
8	PREPARADOR DE POLÍMERO	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
9	BOMBA DOSADORA DE PAC / TANQUE DE PAC	TANQUE 2:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
10	QUANTIDADE TANQUE DE PAC	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
11	CANALETAS DOSAGEM DE PAC	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
12	FLOTADOR 1 – raspadores, cortina, cabos de aço, rodas, etc	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
13	FLOTADOR 2 – raspadores, cortina, cabos de aço, rodas, etc	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
14	ELEVADOR LATERAL DO FLOTADOR 1	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
15	ELEVADOR LATERAL DO FLOTADOR 2	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
16	COMPRESSOR 1 () COMP. 2 () COMP. 3 ()	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
17	SATURADOR 1 () SAT. 2 () SAT. 3 ()	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
18	E3 GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
19	COLETA DA SAÍDA	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
OBSERVAÇÕES					

Nome: _____ Turno: Manhã: () Tarde: () Noite: () Data: _____ Hora: _____

Nº	LOCAL		OPERANDO	QUANT. LIXO	LIMPEZA
	GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA	CANAL 1 ()			
1	GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
2	GRADE FINE E CORREIA TRANSPORTADORA	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
3	CANAL 1 ()	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
4	CUSH – CUSH	CANAL 1 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
5	PONTE	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
6	BOMBA DE AREIA	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
7	BOMBA DOSADORA DE CAL / TANQUE DE CAL	CANAL 2 ()	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
8	PREPARADOR DE POLÍMERO	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
9	BOMBA DOSADORA DE PAC / TANQUE DE PAC	TANQUE 2:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
10	QUANTIDADE TANQUE DE PAC	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
11	CANALETAS DOSAGEM DE PAC	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
12	FLOTADOR 1 – raspadores, cortina, cabos de aço, rodas, etc	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
13	FLOTADOR 2 – raspadores, cortina, cabos de aço, rodas, etc	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
14	ELEVADOR LATERAL DO FLOTADOR 1	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
15	ELEVADOR LATERAL DO FLOTADOR 2	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
16	COMPRESSOR 1 () COMP. 2 () COMP. 3 ()	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
17	SATURADOR 1 () SAT. 2 () SAT. 3 ()	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
18	E3 GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
19	COLETA DA SAÍDA	TANQUE 1:	SIM () NÃO ()	CAIXA	SIM () NÃO ()
OBSERVAÇÕES					

Figura 13: (a) Frente - Formulário ETE Monjolinho - Operacional.

CHECK LIST OPERACIONAL – ETE MONJOLINHO


Nome: _____ Turno: Manhã: () Tarde: () Noite: () Data: _____ Hora: _____

LOCAL		OPERANDO		QUANT. LIXO	LIMPEZA
1	GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
2	GRADE FINA E CORREIA TRANSPORTADORA CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
3	CANALETAS DOSAGEM DE CAL CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
4	CUSH - CUSH CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
5	PONTE CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
6	BOMBA DE AREIA CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	BOMBA 1 ()	SIM () NÃO ()
7	BOMBA DOSADORA DE CAL / TANQUE DE CAL CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	BOMBA 1 ()	SIM () NÃO ()
8	PREPARADOR DE POLÍMERO CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	VAZ. DE ÁGUA	L/H ABASTECIDO ÀS
9	BOMBA DOSADORA DE PAC / TANQUE DE PAC CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	VAZÃO	L/H BOMBA 2 ()
10	QUANTIDADE TANQUE DE PAC / TANQUE 1; L	SIM ()	NÃO ()	CANALETA DOS. DE POLÍMERO SIM () NÃO ()	
11	FLOTADOR 1 – raspadores, cortina, cabos de aço, rodas, etc	SIM ()	NÃO ()		
12	FLOTADOR 2 – raspadores, cortina, cabos de aço, rodas, etc	SIM ()	NÃO ()		
13	ELEVADOR LATERAL DO FLOTADOR 1 ELEVADOR LATERAL DO FLOTADOR 2	SIM ()	NÃO ()	Tempo de Descar.	min. Hora do descarte
14	COMPRESSOR 1 () COMP. 2 () COMP. 3 () BOMBA 1 () BOMBA 2 ()	SIM ()	NÃO ()	Tempo de Descar.	min. Hora do descarte
15	SATURADOR 1 () SAT. 2 () SAT. 3 () ETA	SIM ()	NÃO ()	VAZÃO	L/S
16	E3 GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA	SIM ()	NÃO ()	PRESSÃO	kg
17	COLETA DA SAÍDA	SIM ()	NÃO ()	CANAL 1 ()	CANAL 2 ()
SÓLIDOS SEDIMENTÁVEIS ml Hora da coleta					
OBSERVAÇÕES					

Nome: _____ Turno: Manhã: () Tarde: () Noite: () Data: _____ Hora: _____

LOCAL		OPERANDO		QUANT. LIXO	LIMPEZA
1	GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
2	GRADE FINA E CORREIA TRANSPORTADORA CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
3	CANALETAS DOSAGEM DE CAL CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
4	CUSH - CUSH CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
5	PONTE CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	caixa	SIM () NÃO ()
6	BOMBA DE AREIA CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	BOMBA 1 ()	SIM () NÃO ()
7	BOMBA DOSADORA DE CAL / TANQUE DE CAL CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	BOMBA 1 ()	SIM () NÃO ()
8	PREPARADOR DE POLÍMERO CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	VAZ. DE ÁGUA	L/H ABASTECIDO ÀS
9	BOMBA DOSADORA DE PAC / TANQUE DE PAC CANAL 1 () CANAL 2 ()	SIM ()	NÃO ()	VAZÃO	L/H BOMBA 2 ()
10	QUANTIDADE TANQUE DE PAC / TANQUE 1; L	SIM ()	NÃO ()	CANALETA DOS. DE POLÍMERO SIM () NÃO ()	
11	FLOTADOR 1 – raspadores, cortina, cabos de aço, rodas, etc	SIM ()	NÃO ()		
12	FLOTADOR 2 – raspadores, cortina, cabos de aço, rodas, etc	SIM ()	NÃO ()		
13	ELEVADOR LATERAL DO FLOTADOR 1 ELEVADOR LATERAL DO FLOTADOR 2	SIM ()	NÃO ()	Tempo de Descar.	min. Hora do descarte
14	COMPRESSOR 1 () COMP. 2 () COMP. 3 () BOMBA 1 () BOMBA 2 ()	SIM ()	NÃO ()	Tempo de Descar.	min. Hora do descarte
15	SATURADOR 1 () SAT. 2 () SAT. 3 () ETA	SIM ()	NÃO ()	Tempo de Descar.	min. Hora do descarte
16	E3 GRADE GROSSA E CORREIA TRANSPORTADORA	SIM ()	NÃO ()	VAZÃO	L/S
17	COLETA DA SAÍDA	SIM ()	NÃO ()	PRESSÃO	kg
SÓLIDOS SEDIMENTÁVEIS ml Hora da coleta					
OBSERVAÇÕES					

Figura 13: (b) Verso - Formulário ETE Monjolinho - Operacional.

 **BOLETIM DIÁRIO DO TRATAMENTO DE ÁGUA G.O.T.A.E./E.T.A. - VILA PUREZA**

Hora	Matriz Vazão L/s	pH			Cloro CRL ppm (0,2 - 2,0)	Flúor L/min (0,6 - 0,8)	Turbidez (NTU)			Cor (uH)			Aspect. Dec.	Sulfato L/min	Cal		Pesagem/ tanque Cl/Cal/Sulf.	Chuvas S - sim N - não	OPERADOR RESPONSÁVEL
		Bruta (6,0 - 9,0)	Floc.	Corr. (6 - 9,5)			Bruta (VMP 40)	Dec.	Final (VMP 0,5)	Bruta (VMP 75)	Dec.	Final (VMP 5)			L/min Floc.	L/min Corr.			
01:00																			
02:00																			
03:00																			
04:00																			
05:00																			
06:00																			
07:00																			
08:00																			
09:00																			
10:00																			
11:00																			
12:00																			
13:00																			
14:00																			
15:00																			
16:00																			
17:00																			
18:00																			
19:00																			
20:00																			
21:00																			
22:00																			
23:00																			
00:00																			

OCORRÊNCIAS:

RESENHA		DOSAGENS	
Volume tratado	m³	Sulfato de Alumínio	kg
Lavagem de Filtros	m³		mg/L
Lavagem de decantador	m³	Cal Hidratada	kg
Volume aduzido	m³		mg/L

Legenda:
VMP - Valor Máximo Permitido
NTU - Unidade Nefelométrica
uH - unidade de Hutton (mg/l-CuCl)
Os limites dos parâmetros estão de acordo com a Resolução CONAMA 357/05 e PORTARIA 2914/11 do Ministério da Saúde

Figura 14: Boletim Diário de Tratamento de Água.

 **BOLETIM DIÁRIO DO TRATAMENTO DE ÁGUA G.O.T.A.E / E.T.A. - CEAT**

Data: _____

Hora	Parâmetros (un)	pH		Cor (uH)		Cloro-CRL	Bruta VMP-40	Turbidez (NTU)						Fluor mg/L	Sulfato L/min	Barrilha L/min	Conc. Solução Sulfato	Chuvas S - sim N - não	Operador Responsável			
		Matriz/Limite	Bruta 6,0 x 9,0	Final 6,0 x 9,5	Bruta VMP-75			Final VMP-5	Final 6,2 - 5,0	Módulo 1		Módulo 2								Módulo 3		Água final (VMP 0,3)
										Ascen	Descen	Ascen	Descen							Ascen	Descen	
01:00	Vazão L/s																					
02:00																						
03:00																						
04:00																						
05:00																						
06:00																						
07:00																						
08:00																						
09:00																						
10:00																						
11:00																						
12:00																						
13:00																						
14:00																						
15:00																						
16:00																						
17:00																						
18:00																						
19:00																						
20:00																						
21:00																						
22:00																						
23:00																						
00:00																						

Ocorrências: _____

RESENHA

Volume tratado _____ m³

Lavagem de Filtros _____ m³

Volume _____ m³

DOSAGENS

Sulfato de Alumínio _____ kg

Carbonato de Sódio _____ kg

Cloro _____ kg

Fluor _____ mg/L

Os limites dos parâmetros estão de acordo com a RESOLUÇÃO CONAMA 357/05 e PORTARIA 2914/11 do MINISTÉRIO DA SAÚDE.

Legenda:
VMP - Valor Máximo Permitido
NTU - Unidade Nefelométrica de Turbidez
uH - unidade de Hazen (mg Pt-Co/L)

Figura 15: Boletim Diário de Tratamento de Água ETA-CEAT.

[illegible]

Os limites dos parâmetros estão de acordo com a RESOLUÇÃO CONAMA 357/05 e CONSOLIDAÇÃO Nº 5 ANEXO XX do MS.

Legenda
VMP - Valor Máximo Permitido
NTU - Unidade Nefelométrica de Turbidez
uH - unidade de Hazen (mg Pt-Co/L)

Figura 16: Boletim Diário Laboratório Físico-Químico.



Figura 17: (a) Frente - Relatório de Qualidade de Água.

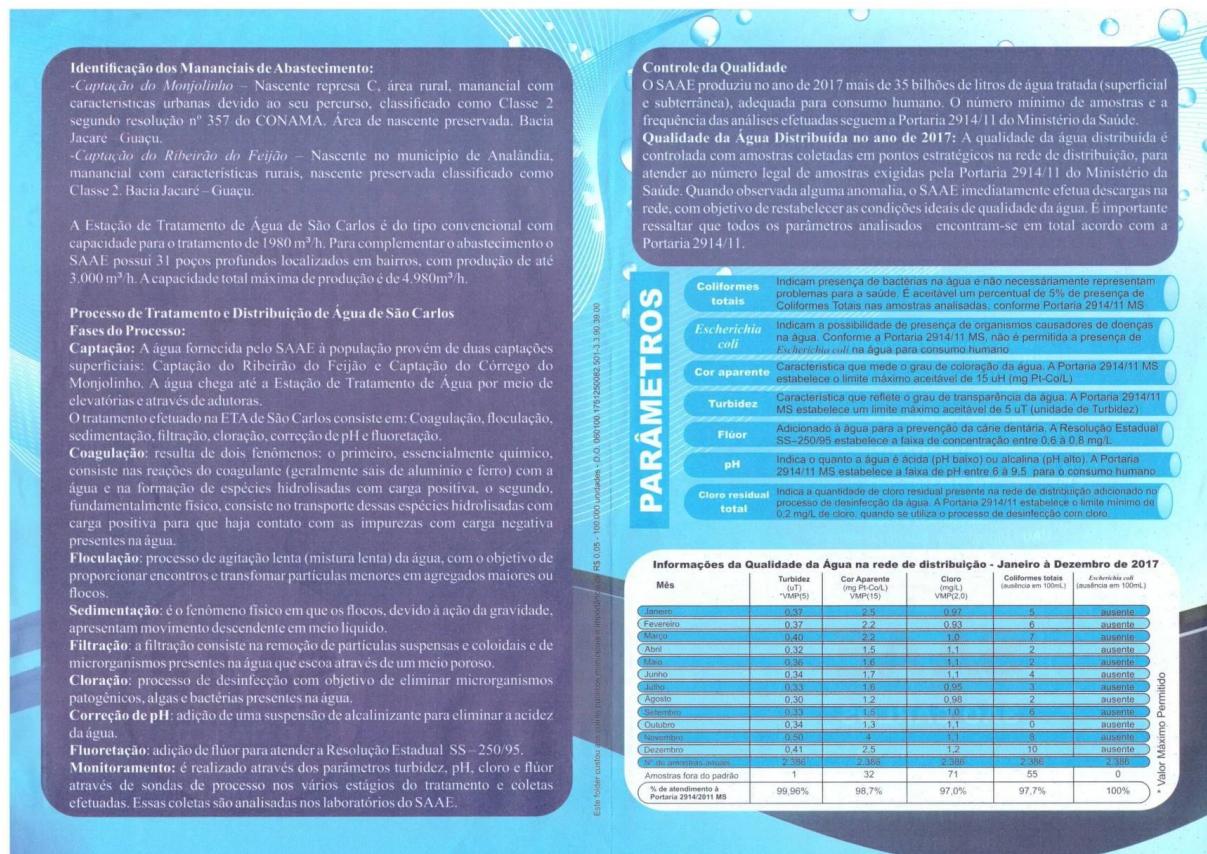



Figura 17: (b) Verso - Relatório de Qualidade de Água.



Boletim de Análise de Turbidez dos Filtros da ETA – Vila Pureza

Data: _____

Hora	Filtro 1		Filtro 2		Filtro 3		Filtro 4		Filtro 5		Filtro 6		Filtro 7	
	Lado 1	Lado 2	Lado 1	Lado 2	Lado 1	Lado 2	Lado 1	Lado 2	Lado 1	Lado 2	Lado 1	Lado 2	Lado 1	Lado 2
01:00														
02:00														
03:00														
04:00														
05:00														
06:00														
07:00														
08:00														
09:00														
10:00														
11:00														
12:00														
13:00														
14:00														
15:00														
16:00														
17:00														
18:00														
19:00														
20:00														
21:00														
22:00														
23:00														
00:00														

Observações: _____

Das _____ às _____ h

Operador

Das _____ às _____ h

Operador

Das _____ às _____ h


Operador

Das _____ às _____ h

Operador


Valor Máximo Permitido - 0,5 uT para água filtrada

Figura 18: Boletim de Análise ETA.

 BOLETIM DIÁRIO DE NÍVEL E LAVAGEM DE FILTROS G.OT.A.E./ ETA - CEAT											
Controle de Nível do Reservatório Apoiado			Lavagem Módulo N° 01			Lavagem Módulo N° 02			Lavagem Módulo N° 03		
Hora	Vazão	Nível(M³/h)	Ascendente		Descendente	Ascendente		Descendente	Ascendente		Descendente
			Intermediária	Retrolavagem	Retrolavagem	Intermediária	Retrolavagem	Retrolavagem	Intermediária	Retrolavagem	Retrolavagem
01:00											
02:00											
03:00											
04:00											
05:00											
06:00											
07:00											
08:00											
09:00											
10:00											
11:00											
12:00											
13:00											
14:00											
15:00											
16:00											
17:00											
18:00											
19:00											
20:00											
21:00											
22:00											
23:00											
00:00											

Das às hs			Das às hs			Das às hs			Das às hs		
Operador			Operador			Operador			Operador		
Data ____/____/____			_____			_____			_____		

Figura 19: Boletim Diário ETA-CEAT.



SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SÃO CARLOS
0800-111064

TERMO DE NOTIFICAÇÃO
SETOR DE FISCALIZAÇÃO - G.C.M.

013255

ORDEM DE SERVIÇO Nº _____ / _____

PROCESSO ADMINISTRATIVO SAAE Nº _____ / _____ PROTOCOLO Nº _____ / _____

Fica(m) Vossa(s) Senhoria(s) notificado(s) que a fiscalização deste SAAE encontrou irregularidades em sua ligação de água conforme relatadas no item 5. Portanto, solicitamos o seu comparecimento a um dos Postos de Atendimento ao Público do SAAE, de segunda à sexta, no horário das 8h e 30min. às 16h e 30min. **no prazo de** _____ (_____) dias corridos sob pena das sanções legais pertinentes.

1. NOME CADASTRADO: () NOTIFICADO () NOME: _____ ID: _____ TELEFONE: _____

2. TIPO DE RELAÇÃO COM O IMÓVEL:
 PROPRIETÁRIO () INQUILINO () COMPROMISSÁRIO () OUTRO () : _____

3. DADOS DO IMÓVEL:
 HIDRÔMETRO Nº: _____ LEITURA ATUAL: _____ LACRE: _____ Nº: _____
 ENDEREÇO: _____ COMPLEMENTO: _____
 BAIRRO: _____

4. DOCUMENTOS QUE O PROPRIETÁRIO DEVERÁ LEVAR AO SAAE:
 COMPROVANTE DE PROPRIEDADE/CARNÊ DE IPTU/CPF E RG/CERTIDÃO DE CASAMENTO/MATRÍCULA DO IMÓVEL IMPORTANTE: LEVAR TODOS OS DOCUMENTOS ORIGINAIS JUNTAMENTE COM CÓPIA SIMPLÉS.

5. FATOS QUE MOTIVAM ESTA NOTIFICAÇÃO:
 LIGAÇÃO DIRETA () LIGAÇÃO CLANDESTINA ()
 TIPO DE PROBLEMA: _____ HIDRÔMETRO NOVO Nº: _____
 ÁGUAS PLUVIAIS NA REDE COLETORA DE ESGOTO () ESGOTO NA REDE DE ÁGUAS PLUVIAIS ()
 ATUALIZAÇÃO CADASTRAL () CONFIRMAÇÃO DE CATEGORIA () FOTOS: _____
 ANOTAÇÕES COMPLEMENTARES: _____

6. TIPOS DE IMÓVEIS VISTORIADOS
 RESIDENCIAL () COMERCIAL () INDUSTRIAL () CONSTRUÇÃO () TERRENO VAZIO ()
 PONTOS DE ÁGUA: SIM () NÃO () ATIVIDADE: _____
 CATEGORIA: MANTER () RESIDENCIAL () COMERCIAL () INDUSTRIAL () PÚBLICA () DESPEJO INDUSTRIAL ()

7. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DA AÇÃO FISCALIZADORA:
 LEI MUNICIPAL: Nº 13.649/05 - ARTIGO 1º () LEI MUNICIPAL: Nº 10.255/89 - ARTIGO 15º () 21º ()
 LEI MUNICIPAL: Nº 10.955/94 - ARTIGO 6º () 7º () CÓDIGO PENAL BRASILEIRO - ARTIGO 155º - PARÁGRAFO 3º ()
 OUTRA: _____

OBS.: A REGULARIZAÇÃO DOS FATOS QUE MOTIVAM ESTA NOTIFICAÇÃO PODERÁ ACARREJAR CUSTOS FINANCEIROS QUE SERÃO COBRADOS EM CONTAS FUTURAS, NOS TERMOS DA LEI.

SÃO CARLOS, _____ DE _____ DE _____ DAS _____ ÀS _____ HORAS

FISCAL DE INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS
NOME / R.E. _____

NOME LEGÍVEL DO CONTATO
RG: _____

Figura 20: Termo de Notificação de Irregularidade.

 SAAE Serviço Autônomo de Água e Esgoto SÃO CARLOS	AVISO DE IMPEDIMENTO DE LEITURA	SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO Unidade de Atendimento ao Usuário Rua Sete de Setembro, 2152 - Centro 0800-111-064
---	--	--

<p style="text-align: center;"><u>Prezado (a) Usuário (a)</u></p> <p>Em virtude de impossibilidade de leitura, solicitamos a gentileza de V. Sª nos enviar a leitura do Hidrômetro, colocando apenas os números pretos no quadro abaixo, no prazo de 2 (dois) dias, ou pelo fone acima mencionado.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;"> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> <div style="margin: 0 10px;">m^3</div> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> </div>														<div style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">18151</div> <table border="1" style="border-collapse: collapse; margin: 0 auto;"> <tr><td colspan="3" style="text-align: center; padding: 2px;">SETOR</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> <table border="1" style="border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 60%; text-align: center; padding: 2px;">CDC</td> <td style="width: 40%; text-align: center; padding: 2px;">DV</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> </td> <td style="text-align: center;"> <table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> </td> </tr> </table>	SETOR						CDC	DV	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table>									<table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table>		
SETOR																																		
CDC	DV																																	
<table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table>									<table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table>																									

Ocorrências na leitura

<input type="checkbox"/> Imóvel Fechado <input type="checkbox"/> Obstruído Acesso ao Medidor <input type="checkbox"/> Cão Bravo Impediu a Leitura <input type="checkbox"/> Outros (especificar) _____ <input type="checkbox"/> Imóvel com hidrômetro sem condições de leitura há 90 dias. Entre em contato com o SAAE para que se proceda a leitura, a fim de evitar acúmulo de consumo.	<input type="checkbox"/> Usuário Ausente <input type="checkbox"/> Usuário Não Autorizou Acesso <input type="checkbox"/> Abrigo do Hidrômetro Trancado
--	---

São Carlos, ____/____/____

Leiturista

Figura 21: Talão de Aviso de Impedimento de Leitura.

1º Dica:

Mantenha o hábito de observar e controlar o consumo de água, isso ajuda a evitar excessos de consumo e irá ajudá-lo na identificação de possíveis vazamentos.

Uma maneira fácil de se verificar se há vazamentos no seu imóvel, é tirar a leitura do seu hidrômetro pouco antes de dormir e tirar novamente a leitura assim que acordar.

Lembre-se que após o uso da água (antes de dormir) leva-se alguns minutos até que o nível da caixa d'água se complete.

Observe também se o relógio está totalmente parado quando for tirar a leitura (antes de dormir), caso note que a roseta do hidrômetro (localizada abaixo dos números pretos e vermelhos) está girando sem parar, isso é sinal de vazamento.

Após coletar as duas leituras e caso constatado que a 2ª leitura está a maior que a 1ª, isto é sinal de vazamento interno no imóvel.

2º Dica:

Verifique também as caixas e válvulas de descargas, elas podem conter vazamentos quase imperceptíveis a olho nu. Para isso, basta retirar toda água de dentro do vaso sanitário e aguardar alguns minutos para ver se a água ira voltar ao mesmo nível de antes. Caso o nível de água volte ao normal, há vazamentos no sistema de descarga.

Obs: fazer este teste em todos os vasos do imóvel;

3º Dica:

Teste do Copo

- 1 – Feche o registro do cavalete;
- 2- Abra uma torneira alimentada diretamente pela rede (ex: torneira de jardim ou do tanque);
- 3 –Aguarde até a água parar de correr;
- 4 – Coloque um copo cheio de água na boca da torneira;
- 5 – Se houver sucção da água do copo pela torneira é sinal de que existe vazamento na tubulação interna do imóvel.

Substituição de Hidrômetros

Prezado(a) Senhor(a):

O Hidrômetro é o aparelho instalado para registrar o consumo de água do imóvel. Em função do tempo e das condições de uso, ele sofre desgaste havendo a necessidade de substituí-lo preventivamente, conforme recomendação da portaria nº 246 do INMETRO, visando garantir a correta medição do consumo utilizado. Em virtude disso, nesta data /___/___, realizamos a troca de seu hidrômetro antigo por um hidrômetro novo aprovado pelo INMETRO. A troca é gratuita, desde que não seja constatado nenhuma irregularidade, ou que o hidrômetro esteja danificado (quebrado). Em caso de dúvidas, estamos à sua disposição através do fone 0800 111 064.

Hidrômetro retirado nº	Leitura	
Hidrômetro instalado nº	Leitura	0000
Encanador	R.E. nº	



Figura 22: (a) Frente - Folder Informativo.

O QUE É UM HIDRÔMETRO?

O hidrômetro é um aparelho utilizado para medir e registrar o volume de água, consumido por cada imóvel.

O HIDRÔMETRO PODE MARCAR MAIS?

NÃO. Com o passar do tempo, as engrenagens do hidrômetro sofrem desgastes, fazendo com que a sua sensibilidade, ou seja, a sua capacidade de registrar vazões (volume de água) muito baixas seja diminuída. Por isso, logo após a substituição do hidrômetro, é possível que ocorra uma elevação no consumo médio.

À medida que surgem novos hidrômetros com evoluções tecnológicas melhores, seu desempenho também aumenta, sobretudo nas vazões menores, com isso, consumos ou vazamentos pequenos que não estavam sendo registrados, passam a ser medidos.

O PONTEIRO DO HIDRÔMETRO GIRA PRA FRENTE E PARA TRÁS, ISSO É NORMAL?

Sim, as vezes isso acontece em virtude de uma oscilação da pressão na rede de água. Em condições normais, não há aumento de consumo significativo por conta desta oscilação.

O PONTEIRO DO HIDRÔMETRO PODE GIRAR SOZINHO?

Não, porque o ponteiro só gira quando a água passa por ele.

Em casos excepcionais quando o ponteiro estiver girando sem a utilização de água no imóvel, pode ser sinal de:

- vazamento interno não visível;

- estar sendo completado o nível da caixa d'água;

QUEM PODE EFETUAR A MANUTENÇÃO NO HIDRÔMETRO?

Somente funcionários do SAAE podem fazer a manutenção, ou a substituição, eles estarão uniformizados e com crachá de identificação.

Contudo, a preservação e conservação do aparelho é de responsabilidade do consumidor.

QUANDO O HIDRÔMETRO DEVE SER SUBSTITUÍDO?

Normalmente entre 3 a 5 anos, dependendo do tipo de hidrômetro e o consumo utilizado por cada imóvel.

Desde que não seja constatado nenhuma irregularidade (marcas de fraude), os custos com a substituição do hidrômetro antigo não será cobrado.

ONDE DEVE SER INSTALADO O HIDRÔMETRO?

Nos imóveis mais antigos, a maioria dos hidrômetros está instalado em cavaletes, os quais devem estar a uma distância onde o fiscal leitorista consiga colher a leitura real do hidrômetro.

Para as novas ligações de água, o consumidor deve instalar a caixa para proteção de hidrômetros, este é o padrão utilizado pelo SAAE, sendo que a caixa deve ser instalada na fachada do imóvel e de acordo com as orientações obtidas no ato do pedido da ligação nas unidades de atendimento do SAAE.

CUIDADOS COM O HIDRÔMETRO

Cuidar bem do hidrômetro, mantendo-o bem conservado e com os lacres intactos, fará com que ele registre com segurança e precisão a água utilizada pelo consumidor, garantindo a conta no valor exato do volume utilizado.

Caso ocorra qualquer problema com o hidrômetro, entre em contato com o SAAE pelo fone 0800 101164.

SAAE - Sede Administrativa

Av. Getulio Vargas, 1500

Estação de Tratamento de Água (ETA)

Rua Dr. Carlos Botelho, 1201

Estação de Tratamento de Esgoto (ETE)

Estrada Vicinal Cônego Washington José Pêra, s/n

Unidades de Atendimento ao Usuário (UAU):

Centro

Rua Sete de Setembro, 2152

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30

Vila Prado

Rua Bernardino de Campos, 636

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30

Santa Felícia

Rua Roberto de Jesus Afonso, 1429

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30

Cidade Aracy

Endereço: Rua Lucy Serillo, 155

(esquina com a Rua O)

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30

Santa Eudóxia

Rua Cristóvão Martinelli, 22

De segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h

Esta peça custou R\$ xiv aos cofres públicos municipais. DO nº 00.000.000000000000.0000.00.00
TIRAGEM: 00000 EXEMPLARES FMS-SAAE 2019

Figura 22: (b) Verso - Folder Informativo.