

Denominação do responsável
pelo abastecimento de água:

Serviço Autônomo de Água e Esgoto

Av. Getúlio Vargas, 1500 - CEP: 13570-390 - Jd. São Paulo
CNPJ 45.359.973/0001-50

Serviço de Atendimento ao Consumidor: **0800-111064**

Presidente: Exmo Sr. Benedito Carlos Marchezin

atendimento@saaesaocarlos.com.br

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água:

Vigilância Sanitária

Av. Dr. Carlos Botelho, 3469 - Vila Deriggi

Telefone: **(16) 3372-5275**

Locais de divulgação dos resultados e informações
complementares sobre qualidade da água:

www.saaesaocarlos.com.br

UAU - Centro - Major José Inácio, 2134

Tel. (16) 3371-9000

UAU - Vila Prado - R. Bernardino de Campos, 636

Tel. (16) 3372-5252

UAU - Santa Eudóxia - R. Cristóvão Martinelli, 22

Tel. (16) 3379-1191

UAU - Santa Felícia - Rua Roberto de Jesus Afonso, 1429

Tel. (16) 3307-2692

UAU - Cidade Aracy - Rua João Paulo Cantor, 180

Tel. (16) 3375 7368

UAU - Tijucu Preto - Rua dos Jasmins, 35

Tel. (16) 3361-1773

SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SÃO CARLOS

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Carlos
G.O.T.A.E. - Gerência de Operações e Tratamento de Água e Esgoto
Av. Dr. Carlos Botelho, 1201 - Vila Pureza

(016) 3371 8300

DDG: 0800 111 064

Relatório de Qualidade da Água 2017

**Decreto Federal nº 5.440
de 04 de Maio de 2005**

Com o objetivo de atender o
Decreto Federal nº 5.440/05 que estabelece
os procedimentos para a divulgação
de informações ao consumidor sobre
a qualidade da água para o consumo humano
e, em consonância com a Portaria do
Ministério da Saúde nº 2914/11, que estabelece
o padrão de potabilidade da água,
segue-se o relatório anual
referente a 2017.

SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SÃO CARLOS

Identificação dos Mananciais de Abastecimento:

-**Captação do Monjolinho** – Nascente represa C, área rural, manancial com características urbanas devido ao seu percurso, classificado como Classe 2 segundo resolução nº 357 do CONAMA. Área de nascente preservada. Bacia Jacaré–Guaçu.

-**Captação do Ribeirão do Feijão** – Nascente no município de Analândia, manancial com características rurais, nascente preservada classificado como Classe 2. Bacia Jacaré–Guaçu.

A Estação de Tratamento de Água de São Carlos é do tipo convencional com capacidade para o tratamento de 1980 m³/h. Para complementar o abastecimento o SAAE possui 31 poços profundos localizados em bairros, com produção de até 3.000 m³/h. A capacidade total máxima de produção é de 4.980 m³/h.

Processo de Tratamento e Distribuição de Água de São Carlos

Fases do Processo:

Captação: A água fornecida pelo SAAE à população provém de duas captações superficiais: Captação do Ribeirão do Feijão e Captação do Córrego do Monjolinho. A água chega até a Estação de Tratamento de Água por meio de elevatórias e através de adutoras.

O tratamento efetuado na ETA de São Carlos consiste em: Coagulação, floculação, sedimentação, filtração, cloração, correção de pH e fluoretação.

Coagulação: resulta de dois fenômenos: o primeiro, essencialmente químico, consiste nas reações do coagulante (geralmente sais de alumínio e ferro) com a água e na formação de espécies hidrolisadas com carga positiva, o segundo, fundamentalmente físico, consiste no transporte dessas espécies hidrolisadas com carga positiva para que haja contato com as impurezas com carga negativa presentes na água.

Floculação: processo de agitação lenta (mistura lenta) da água, com o objetivo de proporcionar encontros e transformar partículas menores em agregados maiores ou flocos.

Sedimentação: é o fenômeno físico em que os flocos, devido à ação da gravidade, apresentam movimento descendente em meio líquido.

Filtração: a filtração consiste na remoção de partículas suspensas e coloidais e de microrganismos presentes na água que escoam através de um meio poroso.

Cloração: processo de desinfecção com objetivo de eliminar microrganismos patogênicos, algas e bactérias presentes na água.

Correção de pH: adição de uma suspensão de alcalinizante para eliminar a acidez da água.

Fluoretação: adição de flúor para atender a Resolução Estadual SS – 250/95.

Monitoramento: é realizado através dos parâmetros turbidez, pH, cloro e flúor através de sondas de processo nos vários estágios do tratamento e coletas efetuadas. Essas coletas são analisadas nos laboratórios do SAAE.

Controle da Qualidade

O SAAE produziu no ano de 2017 mais de 35 bilhões de litros de água tratada (superficial e subterrânea), adequada para consumo humano. O número mínimo de amostras e a frequência das análises efetuadas seguem a Portaria 2914/11 do Ministério da Saúde.

Qualidade da Água Distribuída no ano de 2017: A qualidade da água distribuída é controlada com amostras coletadas em pontos estratégicos na rede de distribuição, para atender ao número legal de amostras exigidas pela Portaria 2914/11 do Ministério da Saúde. Quando observada alguma anomalia, o SAAE imediatamente efetua descargas na rede, com objetivo de restabelecer as condições ideais de qualidade da água. É importante ressaltar que todos os parâmetros analisados encontram-se em total acordo com a Portaria 2914/11.

PARÂMETROS

Coliformes totais	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. É aceitável um percentual de 5% de presença de Coliformes Totais nas amostras analisadas, conforme Portaria 2914/11 MS
Escherichia coli	Indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água. Conforme a Portaria 2914/11 MS, não é permitida a presença de <i>Escherichia coli</i> na água para consumo humano
Cor aparente	Característica que mede o grau de coloração da água. A Portaria 2914/11 MS estabelece o limite máximo aceitável de 15 uH (mg Pt-Co/L)
Turbidez	Característica que reflete o grau de transparência da água. A Portaria 2914/11 MS estabelece um limite máximo aceitável de 5 uT (unidade de Turbidez)
Flúor	Adicionado à água para a prevenção da cárie dentária. A Resolução Estadual SS–250/95 estabelece a faixa de concentração entre 0,6 à 0,8 mg/L
pH	Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto). A Portaria 2914/11 MS estabelece a faixa de pH entre 6 à 9,5 para o consumo humano
Cloro residual total	Indica a quantidade de cloro residual presente na rede de distribuição adicionado no processo de desinfecção da água. A Portaria 2914/11 estabelece o limite mínimo de 0,2 mg/L de cloro, quando se utiliza o processo de desinfecção com cloro.

Informações da Qualidade da Água na rede de distribuição - Janeiro à Dezembro de 2017

Mês	Turbidez (uT) *VMP(5)	Cor Aparente (mg Pt-Co/L) VMP(15)	Cloro (mg/L) VMP(2,0)	Coliformes totais (ausência em 100mL)	Escherichia coli (ausência em 100mL)
Janeiro	0,37	2,5	0,97	5	ausente
Fevereiro	0,37	2,2	0,93	6	ausente
Março	0,40	2,2	1,0	7	ausente
Abril	0,32	1,5	1,1	2	ausente
Maio	0,36	1,6	1,1	2	ausente
Junho	0,34	1,7	1,1	4	ausente
Julho	0,33	1,6	0,95	3	ausente
Agosto	0,30	1,2	0,98	2	ausente
Setembro	0,33	1,5	1,0	6	ausente
Outubro	0,34	1,3	1,1	0	ausente
Novembro	0,50	4	1,1	8	ausente
Dezembro	0,41	2,5	1,2	10	ausente
Nº de amostras anuais	2.386	2.386	2.386	2.386	2.386
Amostras fora do padrão	1	32	71	55	0
% de atendimento à Portaria 2914/2011 MS	99,96%	98,7%	97,0%	97,7%	100%

* Valor Máximo Permitido